|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. De Caso de Uso | UC-003? | |
| Nombre del Caso de Uso | Cancelación de una cotización | |
| Actor(es) | Vendedor | |
| Madurez | Focused | |
| Resumen | Proceso de cotizaciones a clientes de los bienes y servicios que ofrece una empresa | |
| Secuencia básica de Eventos | Acción del Actor | Respuesta del Sistema |
|  | 1. Vendedor solicita cancelación de una cotización. 2. Vendedor busca la cotización por medios de filtros o ingresando el código de la cotización. 3. Vendedor explica motivos por los cuales se generara la cancelación. | 1. El sistema recibe el código de cotización a cancelar y la regresa para cancelar. 2. El sistema recibe motivos por los cuales se cancelara la cotización. 3. El sistema cambia estatus de cotización a “Cancelada”. 4. El sistema limpia pantalla. 5. El sistema regresa mensaje de cancelación exitosa. |
| Caminos Alternos |  | |
| Excepciones |  | |
| Puntos de Extensión |  | |
| Disparadores | Invocación de proceso de Cancelación de cotización | |
| Supuestos |  | |
| Pre Condiciones | El sistema debe estar correctamente configurado para la realización de cotizaciones. | |
| Post Condiciones | La cancelación de la cotización queda registrada en la tabla Cotización como un registro mas no puede ser convertida en remisión y/o factura por sus estatus. | |
| Ref. Reglas de Negocio |  | |
| Ref. Riesgos |  | |
| Autor (es ) | OG, HG, CG | |
| Fecha | 24/Jul/2014 | |